

Результаты опросов об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе 19.03.01 Биотехнология

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского были проведены опросы обучающихся, педагогических и научных работников в целях определения степени удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности СГМУ, работодателей – в целях определения степени удовлетворенности качеством образования, получаемого обучающимися СГМУ.

В опросе приняли участие обучающиеся 1-2 курсов по программе 19.03.01 Биотехнология – бакалавриат, научно-педагогические работники, реализующие дисциплины по программе. В связи с тем, что по данной программе отсутствуют завершившие обучение выпускники, в качестве работодателей были привлечены сотрудники научно-производственного центра технологий здорового питания СГМУ, представитель фармацевтической компании – лица, способные оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, развития основных навыков, умений, компетентности в процессе прохождения практики и других видов практической работы обучающихся.

В опросах предлагалось оценить степень своей удовлетворенности по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 2 - частично удовлетворен(-а), 3 - полностью удовлетворен(-а). Подсчет итоговых результатов опросов проводился по каждому параметру в блоке вопросов и определялась степень удовлетворенности опрашиваемых по конкретному блоку. Для расчета степени *общей* удовлетворенности использовались оценки в «2» («частично удовлетворен(-а)» - частичная удовлетворенность) и «3» балла («полностью удовлетворен(-а)» - полная удовлетворенность). В случае отсутствия ответов с оценкой «1» («полностью не удовлетворен(-а)» - полная неудовлетворенность) степень общей удовлетворенности составляла 100 %. Также по некоторым блокам вопросов приводились процентные значения степени частичной и полной удовлетворенности, а также полной неудовлетворенности.

В таблице приведены данные о количестве респондентов, прошедших опрос по образовательной программе 19.03.01 Биотехнология.

Наименование образовательной программы	Категория респондентов	Количество
19.03.01 Биотехнология	Обучающиеся	13
	Научно-педагогические работники	20
	Работодатели	5

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1.1. *Условия образовательного процесса* оценивались исходя из ответов о степени удовлетворенности обучающихся отношениями с руководством Высшей школы биотехнологии пищевых систем, преподавателями, взаимоотношениями в студенческом коллективе, расписанием занятий, удобством аудиторий, качеством медицинского обслуживания, организацией питания, санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузлов, условиями проживания в общежитии, обеспеченностью учебно-методической литературой, работой студенческих сообществ, организацией спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий.

В *наименьшей* степени обучающиеся удовлетворены обеспеченностью местами и качеством проживания в общежитии, расписанием занятий, качеством медицинского обслуживания,

отношениями с куратором группы. Остальными условиями для обучения студенты удовлетворены в полной мере.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Отношения обучающийся – директор Высшей школы	100
Отношения обучающийся – куратор группы	92,9
Отношения обучающийся - преподаватели	100
Отношения между обучающимися	100
Расписание занятий	85,7
Удобство аудиторий для учебы	100
Качество медицинского обслуживания	92,3
Организация питания	100
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания и санузлов	100
Обеспеченность местами в общежитии	75
Качество проживания в общежитии	83,3
Работа объединенного совета обучающихся (совета молодежного самоуправления)	100
Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т. п.)	100
Уровень доступности, оснащенности и укомплектованности учебно-методической литературы в библиотеке	100
Работа студенческой профсоюзной организации	100
Работа студенческого научного общества	100
Организация спортивно-оздоровительной работы	100
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий во внеучебное время	100
Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	100
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	98,9

1.2. Организация образовательного процесса оценивалась обучающимися в отношении распределения часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары), качества организации и проведения практических занятий, использования интерактивных методов обучения, организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной жизни, организации научно-исследовательской работы, работы образовательного портала сайта СГМУ.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Распределение часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары)	100
Качество организации и проведения практических занятий	100
Использование интерактивных методов обучения	100
Качество организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной жизни	92,9
Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	100
Работа образовательного портала сайта СГМУ	100
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	99,6

В целом, обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса, т.к. на все вопросы данного блока поступили ответы о полной и частичной удовлетворенности. Полную неудовлетворенность выразил лишь 1 обучающийся в отношении качества организации процесса адаптации к обучению на 1 курсе.

1.3. Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса оценивалась исходя из оценки обучающимися перечня и содержания отдельных учебных дисциплин и программ практик и составила 100%.

В *наибольшей* степени студенты удовлетворены дисциплинами «Введение в пищевую биотехнологию», «Химия», «Биохимия», в *наименьшей* – «Химия» (1 респондент), «Биохимия» (1 респондент). В то же время большинство выразило мнение об отсутствии дисциплин неудовлетворительного содержания.

1.4. Степень удовлетворенности *качеством образования* определялась обучающимися исходя из оценки профессионализма и личных качеств преподавателей, их объективности и непредвзятости, а также на основе удовлетворенности профессиональной и теоретико-практической подготовкой.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Профессионализм преподавателей (умение заинтересовать предметом, знание преподаваемого предмета, методическая подготовленность)	100
Личные качества преподавателей (организованность, пунктуальность, доброжелательность, тактичность, культура речи)	100
Объективная и непредвзятая оценка знаний обучающихся преподавателями	100
Удовлетворенность теоретической подготовкой	100
Удовлетворенность практической подготовкой	100
Удовлетворенность результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений)	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Ответов о полной неудовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности. Частично удовлетворены качеством образования 15,4 % обучающихся по данной программе, полностью удовлетворены 84,6 %.

2. Опрос научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

2.1. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *условиями осуществления образовательной деятельности* определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности условиями организации труда, состоянием аудиторного фонда, обеспеченностью учебно-методической и научной литературой, информационно-образовательными ресурсами, условиями труда, оплаты труда, поощрения и предоставления социальных гарантий.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность условиями организации труда, оснащенностью рабочих мест, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	100
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	92,5
Удовлетворенность степенью доступности учебно-методической и научной литературы, электронных библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем, профессиональных баз данных	93,6
Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора и коллективного договора, соблюдением социальных гарантий, уровнем социальной поддержки от администрации СГМУ	93,8
Удовлетворенность оплатой труда	90,5
Удовлетворенность отношением руководства Университета к обращениям по вопросам условий труда и заработной платы	97,9
Удовлетворенность уровнем охраны и безопасности труда	95,9
Удовлетворенность действующей системой поощрения за результаты деятельности	88,1
Удовлетворенность организацией питания сотрудников	78,9
Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников	88,1

Удовлетворенность возможностями занятий спортом на объектах Университета	93,2
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	92,4

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены условиями и организацией питания, медицинского обслуживания сотрудников Университета, а также действующей системой поощрения за результаты деятельности, в *наибольшей* – оснащенностью аудиторий и учебно-методическим обеспечением.

2.2. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией образовательной деятельности* по программе определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности реализацией Университетом миссии, политики и стратегии, рейтингом Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации в обществе и среди российских вузов, деятельностью администрации Университета, качеством работы учебно-методических подразделений, кафедры, а также соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность мерами по реализации миссии, политики и стратегии Университета, уровнем развития и улучшения СГМУ	96
Удовлетворенность рейтингом СГМУ в обществе и среди вузов РФ	96,2
Удовлетворенность деятельностью ректората, ученых советов, возможностью участия в принятии управленческих решений	98,1
Удовлетворенность качеством работы директората	98,1
Удовлетворенность качеством работы организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности	98
Удовлетворенность качеством работы кафедры /отношениями с руководством кафедры / отношениями с коллегами на кафедре	96,1
Удовлетворенность соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	95,8
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	96,9

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, в *наибольшей* – деятельностью ректората, ученых советов, возможностью участия в принятии управленческих решений, качеством работы директората и организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности.

2.3. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности уровнем научных исследований и организацией научно-исследовательской работы в Университете, возможностью публикации научных исследований педагогических работников, выполнения диссертационных исследований, а также организацией курсов повышения профессиональной квалификации.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность уровнем научных исследований Университета	93,3
Удовлетворенность участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и др.)	95,7
Удовлетворенность возможностью участия в научных конференциях, мастер-классах, симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах и т.д.	91,5

Удовлетворенность возможностью публикаций в печати	83,3
Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований	95,7
Удовлетворенность возможностями и организацией курсов повышения профессиональной квалификации преподавателя высшей школы	95,8
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организаций научных исследований и повышения профессиональной квалификации (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	92,8

В наименьшей степени научно-педагогические работники удовлетворены возможностью публикаций в печати, в наибольшей – возможностями и организацией курсов повышения профессиональной квалификации преподавателя высшей школы.

3. Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования

Степень удовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, определялась исходя из ответов на вопросы об уровне их теоретической и практической подготовки, организованности, ответственности, обучаемости и готовности к профессиональной деятельности.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Уровень теоретической подготовки	100
Уровень практической подготовки	100
Инициативность, проявление профессионального интереса	100
Уровень развития клинического мышления	100
Уровень работоспособности, стрессоустойчивости	100
Организованность, ответственность, дисциплинированность	100
Уровень компетентности по имеющейся специальности	100
Уровень способности к исследовательской, в том числе научно-исследовательской, деятельности	100
Обучаемость	100
Готовность к коллективной работе, к работе в команде	100
Нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие	100
Уровень эрудированности, общей мировоззренческой культуры	100
Умение решать нестандартные задачи	100
Способность приспосабливаться к меняющимся условиям	100
Уровень развития цифровых компетенций: навыки использования медицинских информационных технологий, справочных программ, медицинских электронных устройств, виртуального моделирования, умение работать с электронным документооборотом	100
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Ответов о полной неудовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности.

Итоговые результаты	
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса	98,9
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса	99,6
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса	100
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности	92,4
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности	96,9
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации	92,8
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся	100